

Términos y condiciones

Estas políticas establecen los términos y condiciones bajo los cuales puedes usar nuestra página web y servicios ofrecidos por nosotros. Esta página web ofrece a los visitantes diversos traslados y servicios, en varios destinos de México. Al acceder o usar esta página web, para la contrataciones de nuestros servicios, usted aprueba que haya leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos:

Para usar nuestra página web y/o recibir nuestros servicios, aceptas tener al menos 18 años de edad y/o la mayoría de edad legal en tu jurisdicción y/o tener capacidad legal para comprender el alcance de estos Términos como un acuerdo vinculante. En caso de utilizar esta página web y/o recibir servicios sin estar apto legalmente según las normas del país de origen, ZAMO TRANSFER por sí misma y sus apoderados legales, propietarios, socios y/o cualquier otro integrante o participe de esta página web, no se hace responsable hacia el contratante, por incumplir por lo dispuesto en los mismos.

Las tarifas aplican únicamente el día en que las cotizo y para el destino solicitado, de otra manera las tarifas pueden variar. La disponibilidad no puede ser garantizada hasta recibir el pago completo del servicio.

Cualquier cambio o cancelación de reservación, por favor contáctenos tan pronto le sea posible, por email a contacto@zamotransfer.com o a los números señalados en esta página. Cualquier cambio a la reservación está sujeta a disponibilidad y a posibles cambios en las tarifas. La solicitud de cambios deberá solicitarse con 5 horas antes de su horario de pick up y dentro del horario de atención a clientes de 8 am a 08:00 pm, de no cumplir con lo estipulado será sujeto a disponibilidad y cargos extras.

El proveedor del servicio contratado mediante esta pagina es responsable de los servicios que presta, y será la única que podrá cancelar sin previo aviso la actividad según las condiciones meteorológicas, de acuerdo a las normativas y restricciones de la autoridad competente de cada actividad en el Estado o demarcación judicial contratada, sin que esto dé origen a devolución económica del pago realizado, sino, la viabilidad de poder reagendar el servicio para otra fecha posterior.

Arribando el avión y pegando a puerta el tiempo estimado de espera es de 1 hora para vuelos nacionales y 2 horas para vuelos internacionales. Pasando el tiempo estimado se procede a realizar el no show.

El traslado será únicamente del punto de encuentro a su destino, con cortesía de una parada máximo de 10 minutos. Para adicional tendrá costo extra.

Tendrá derecho de un Car Seat, si desea contratar otro tendrá un costo de \$300MXN.

Si usted o un miembro de su grupo causa daños físicos o cosméticos al interior o exterior del automóvil de su conductor, evaluaremos una tarifa y cargos por daños. \$350 MXN. Pequeñas cantidades de derrames de líquidos dentro del automóvil como gotas de café, grasa de alimentos, u otras bebidas, arena o suciedad en tapetes. \$700 MXN. Suciedad importante, generalmente fluidos corporales como vómito, pintura o grandes cantidades de líquidos pegajosos o que manchen, goma de mascar y otros materiales pegajosos fuera del vehículo que requieran un lavado exterior.

En caso de requerir servicio de horario abierto, el costo quedará a disposición de la agencia.

El conductor o la agencia no se harán responsable de los bienes personales del pasajero que se dejen o se pierdan dentro del viaje. Si podemos encontrar un artículo olvidado mientras estás en el área, se aplicará tarifas de envío.

Términos y condiciones

Cada proveedor tiene sus propias regulaciones para la provisión de sus Servicios Turísticos, Viajes, hospedaje, Transporte y/o cualquier servicio contratado en esta página.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso ZAMO TRANSFER será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos, u otras pérdidas intangibles, que surjan de, o bien, estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el servicio, asimismo, ZAMO TRANSFER no asume responsabilidad alguna por: (I) errores o inexactitudes de contenido; (II) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de tu acceso o uso de los servicios contratados y; (III) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y/o toda la información personal almacenada en los mismos.

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos, sin previo aviso de acuerdo a la prestación de servicios y/o proveedores a nuestra entera discreción. Por lo tanto, debes revisar estas páginas periódicamente. El uso continuado de la página web o nuestro servicio después de dicho cambio constituye tu aceptación de los nuevos Términos. Si no aceptas alguno de estos términos o cualquier versión futura de los mismos, no uses o accedas (o continúes accediendo) a la página web o al servicio.

Aceptas recibir nuestros mensajes y materiales de promoción por correo electrónico o cualquier otro formulario de contacto que nos proporciones (incluido tu número de teléfono para llamadas o mensajes de texto). Si no deseas recibir dichos materiales o avisos de promociones, simplemente avísanos en cualquier momento a través de correo electrónico a nuestra cuenta de correo único y oficial.

Estos Términos, los derechos y recursos provistos aquí, y todos y cada uno de los reclamos y disputas relacionados con este y/o los servicios, se regirán, interpretarán y aplicarán en todos los aspectos única y exclusivamente de conformidad con las leyes sustantivas y adjetivas internas de México, en específico lo regido en los Códigos de adscripción al Estado de Quintana Roo. Todos los reclamos y disputas se presentarán y usted acepta que sean decididos exclusivamente por un tribunal de jurisdicción citado. La aplicación de la Convención de Contratos de las Naciones Unidas para la Venta Internacional de Bienes queda expresamente excluida.